Denk mee, praat mee, doe mee - veilig in het gezondheidscentrum

1

Let op: uw zorgverlener heeft misschien niet alle informatie

2

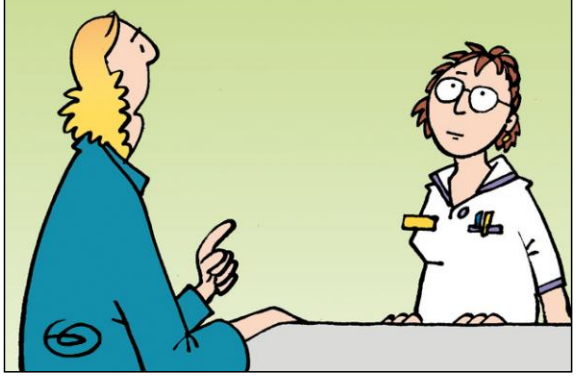
Maak duidelijk als u iets niet begrijpt

3

Bereid uw gesprek met de zorgverlener goed voor

4

Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is



5

Volg aanwijzingen en instructies goed op

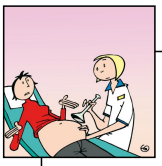
6

Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener

Denk mee, praat mee, doe mee - veilig in het gezondheidscentrum

Let op: uw zorgverlener heeft misschien niet alle informatie

Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheidstoestand. Uw zorgverlener heeft misschien niet alle informatie paraat. Vertel alles wat van belang kan zijn. Vertel uw zorgverlener ook over contacten met andere zorgverleners.



Maak duidelijk als u iets niet begrijpt

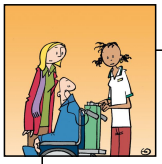
Herhaal belangrijke informatie om te controleren of u het begrepen hebt. Laat u uitleggen hoe uw behandeling verloopt. Als u van verschillende zorgverleners tegenstrijdige informatie krijgt, doe dan navraag.

Bereid uw gesprek met de zorgverlener goed voor

Maak een lijstje met vragen die u wilt stellen. Zeker als het een belangrijk en ingewikkeld gesprek is, neem dan iemand mee naar het gesprek: twee weten én horen meer dan één. Vraag extra tijd als u iets uitgebreid met uw zorgverlener wilt bespreken.

Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is

Als u merkt dat iets niet goed gaat, meld het dan bij uw zorgverlener. Bijvoorbeeld als gemaakte afspraken niet worden nagekomen. Of als u niet (of niet op tijd) terughoort van uw zorgverlener.



Volg aanwijzingen en instructies goed op

Uw zorgverlener gaat ervan uit dat u de aanwijzingen en instructies opvolgt. Als u dat om de een of andere reden niet kunt of wilt doen, laat dat dan weten. Samen met de zorgverlener kunt u vervolgens een andere oplossing zoeken.

Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener

Als u de zorgverlener echt nodig hebt, zorg dan dat u tot hem doordringt. Vertel duidelijk dat u zich zorgen maakt en waarom. Het feit dat u bezorgd bent, is voldoende reden om aan te dringen op een afspraak of een gesprek.

Deze patiëntveiligheidskaart is gemaakt op www.mijnzorgveilig.nl, een initiatief van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF). www.npcf.nl