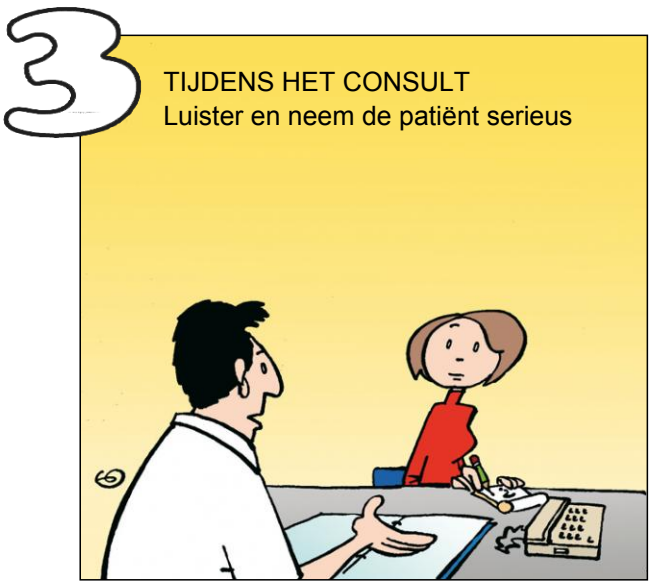
Tips voor zorgverlener **GULiVER-studie** **Tips voor patiënt**



Tips voor zorgverlener GULiVER-studie Tips voor patiënt

VOORBEREIDING
Welke patiënt heb ik straks voor me?

Bereid het consult voor. Weet wie er komt en wat zijn medische achtergrond is. Zorg dat u alle nodige informatie heeft, zoals het medicatieoverzicht. Verdiep u in de (culturele) achtergrond van de patiënt en wat hij van u zou kunnen verwachten. Vermijd vooroordelen. Geef de patiënt de gelegenheid voor direct contact met u. Schep geen afstand door patiënten eerst al hun klachten aan de assistente te laten vertellen.

VOORBEREIDING
Wat kan ik van mijn arts verwachten?

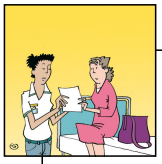
Bereid u goed voor. Wat is de reden van uw bezoek? Houd een dagboek bij van uw klachten. Schrijf op wat u wilt vragen.
Weet welke medicijnen u wel of niet meer gebruikt en neem uw medicatieoverzicht mee. Vraag iemand om mee te gaan. Twee horen en onthouden meer dan een. Denk ook na wat u van uw dokter verwacht.

TIJDENS HET CONSULT
Luister en neem de patiënt serieus

Laat de patiënt eerst zijn verhaal vertellen. Bepaal samen de agenda. Luister, onderbreek de patiënt niet en leef mee. Heb oogcontact. Geef ruimte voor vragen en geef ook antwoord. Vermijd jargon en vraag na of de patiënt weet wat u bedoelt. Laat de patiënt het gesprek kort samenvatten om te checken of hij de informatie begrijpt. Neem de tijd.

TIJDENS HET CONSULT
Informeer en stel vragen

Geef uw dokter alle informatie over uw gezondheidstoestand. Wees eerlijk en schroom niet. Vertel ook wat u zelf al heeft gedaan, zoals alternatieve geneeswijzen. Stel vragen als u iets niet begrijpt en vraag wat u zelf kan doen. Vraag ook naar eventuele andere behandelingen.
Vertel de dokter wat u verwacht, maar wees wel realistisch. Verwacht geen wonderen. Ga niet weg voordat u weet wat er gaat gebeuren.



NAZORG
Geef duidelijke instructies en adviezen

Geef de patiënt altijd de testuitslagen, ook als deze goed zijn. Informeer en instrueer de patiënt over wat hij moet doen. Geef ook informatie over wanneer hij contact op moet nemen. Bijvoorbeeld bij hoge koorts (hoger dan 38 graden Celsius). Geef ook mogelijkheden voor e-mailcontact en informatie over andere bronnen van informatie.

NAZORG
Volg de instructies en adviezen op

Houd u aan de afspraken die u met uw dokter of andere zorgverlener maakt. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Verzamel zo nodig meer informatie uit betrouwbare bronnen. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen. En bij wie u terecht kunt met vragen of problemen. Informeer uw dokter ook over het resultaat.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw dokter. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.

nivel

NPCF NEDERLANDSE PATIËNTEN CONSUMENTEN FEDERATIE

De tips zijn gebaseerd op de de GULiVer-study, een internationaal project met onderzoekers uit België (Gent), Nederland (Utrecht), Engeland (Liverpool) en Italië (Verona).
Deze patiëntveiligheidskaart is gemaakt op www.mijnzorgveilig.nl, een initiatief van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).